

事業所名	こども発達サポートのびく
------	--------------

公表日 R7年 3月 10日

利用児童数 100

回収数 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98	1		1	広さのある個室でとても良い環境だと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100				先生が体調不良でも他の先生が対応してくれました	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96		1	3	・トイレに男の子用の便器（立つ用）があると嬉しいです。 ・子供が開けたくなるドアは鍵がかかっていたり取っ手が上にあったり配慮されている。 ・骨折した時は一階で行う等配慮してもらいました	便器を取り付ける事は構造上、難しいですがご意見は承りました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94	2		4		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100				担当の先生が十分理解してくれてよく考えてくださっていると感じます。 ・その都度こういふところを見て子どもへの認知がこうだからこのような行動をすると教えて貰えるより良いなと思います	訓練に同席いただいた際、保護者様へのご説明の時間を十分に確保し、現在の様子や訓練目的を丁寧に説明できるよう職員全員で努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92	1		6		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92	5		3		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	11	21	32	園で療育の成果がでてますねと言われることがある	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	99		1		いつも分かりやすい説明ありがとうございます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59	9	9	23		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94	4		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95	5			訓練後に相談する時、先生の時間を気にして話を端的に伝えてしまっている。特別な機会を設けてもらわなくても相談しやすい環境で助かる	訓練に同席いただいた際、保護者様へのご説明の時間を十分に確保し、現在の様子や訓練目的を丁寧に説明できるよう職員全員で努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98	2			今までは子ども第一優先と感じる事が多かったが状況により母に寄り添った意見をもらう事があり救われました。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	11	24	41	個別での利用、一人っ子なので気にしていなかったが利用したことはない	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75	8		9	・親からの相談時間が支援対象に入っているのか分からなかったので周知して欲しい	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90	2			LINEで確認の連絡を貰えるようになったので有難いです	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77	7	1	7	・LINEで日程調整を相談したい・紙よりデータでもらえる方が嬉しいです	今年度からLINEを使用して、保護者様へ訓練日程のお知らせをさせていただきます。有難いことにご利用者様の数が多い為、お一人お一人から連絡いただいて返信することが現在難しい状況です。今後そのようなご意見にも対応できるよう検討させていただきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90			2			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53	6	3	30	・マニュアルはあるだろうか知らない	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	10	2	56	・月二回の利用なので訓練の日当たってない	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67	6		19	・マニュアルはあるだろうか知らない・利用説明時に非常対応について説明をうけた	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	59	4	3	25		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92			本人が集中できるまで心を満たせてもらい安心して課題に取り組むことができる。・本人が嫌がらずに行ってくれるのが一番嬉しいです	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90	1		「明日はのびいく？」と前日から聞いてくれることが増え先生方とお話するのが楽しみになっています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	89	2	1	・家や保育園での取り組みのヒントになるのでこどもの課題に合わせた支援を具体的に教えてください。・とても満足しています月二回ではなく週一回通いたいです	