

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 3月

事業所名 こども発達サポートのびいく 保護者等数(児童数) 57 回収数 53 割合 92.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96.2%	3.8%	0.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.5%	24.5%	0.0%	階段が辛いのでエレベーターつけてほしいです。 階段が少し急。	階段及びエレベーターに関しては、のびいくが入っているビルの管理者との協議を進めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94.3%	5.7%	0.0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20.8%	32.1%	45.3%	機会はないですが、必要ないのでこれでいいです。 参加したことはないが、行っておられると思う。	
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.2%	1.9%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.1%	1.9%	0.0%	学校とも一緒のような課題なので子供も混乱せず取り組めてると思います。 よく話を聞いて相談にのってくださるので助かります。 よく話をきいてくれているので安心できます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98.1%	1.9%	0.0%	わかりやすく教えてくれます。すぐ忘れるのでちょこちょこ言ってくれて助かります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.0%	41.5%	35.8%		

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.8%	26.4%	0.0%	そのような場面がまだない。 苦情なし。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.7%	11.3%	0.0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	96.2%	3.8%	0.0%		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.1%	17.0%	1.9%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41.5%	45.3%	7.5%	参加したことはないが、行っておられると思う。	定期的に必要な避難訓練を計画し実施しております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88.7%	11.3%	0.0%	楽しみにしています！終わってからの遊びが楽しみみたいです。 とっても楽しみにしています。 50分間では足りないという程、楽しんでいます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	96.2%	3.8%	0.0%	思ってるより成長がみえてビックリしてます。ありがとうございます。 いつもとても良くてくださって安心して預けられます。 いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。