

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達サポートのびいく

保護者等数(児童数) 120

回収数 105

割合 87.5%

令和5年3月

公表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	訓練内容に個室や大部屋を使い分けてよい。 訓練の部屋、運動の部屋、どちらもそれぞれの活動に合った広さです。 一人一人対応出来るように個室があるので集中できる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	STの先生が沢山いらっしゃいます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87.6%	8.6%	0.0%	3.8%	階段の手すりが子供の高さに合っていない。 エレベーターがあれば助かります。	階段及びエレベーターに関しましては、のびいくが入っているビルの管理者との協議を進めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	明るく綺麗な空間です。コロナ禍なので拭き掃除されている姿もよく見かけます。とても清潔です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	よく話を聞いてくださり課題を的確に捉えて作成して頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94.3%	0.0%	0.0%	5.7%	支援内容は勉強になり、家での課題も相談にのってもらっています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	明確です。 まだ3.4歳という月齢のため、子供に合わせた計画を立ててくれている。 弟が緊張して中々取り組みが出来なかったときに、工夫して対応して頂きました。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94.3%	2.9%	0.0%	2.9%	子供が飽きることがないよう2人の先生が共に考え工夫してくれている。 毎回違った内容で子供が楽しめる内容になっている。 同じことは長くできないので、いろいろなアプローチをしてくれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	24.8%	18.1%	21.0%	36.2%	ないと思いますが、なくて良いと思います。 保育園からの連絡待ちの状況にある。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	98.1%	0.0%	0.0%	1.9%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%	丁寧に支援計画の説明をして頂いています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	68.6%	6.7%	3.8%	21.0%	家庭での話しかけが大切であるとの事で話しかけ方等指導してくれている。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.2%	3.8%	0.0%	1.0%	訓練の度、家庭の様子を積極的に尋ねてくれるので些細なことも相談できる。その為課題や成長が見えてくるのが大変助かっている。最初からお願いしているトレーニングにはなかなか行きつかず終わりそうです。子供が出来かねるのかもしれないが、説明はしてほしいと思う。家や園での様子を聞いて頂いたり、訓練の様子を教えて頂いたりして課題の共有をさせて頂いています。訓練中にも家の様子を確認しながらして頂いています。	お子様の状況に合わせた支援を保護者様に丁寧に説明できるよう尽力して参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88.5%	3.8%	1.0%	6.7%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15.2%	16.2%	31.4%	37.1%	ないと思いますが、なくて良いと思います。コロナ禍で難しいと思います。保護者同士の連携は希望していないので、現状に満足です。保護者会等、開催されているのであれば参加してみたいです。特に活動を望んでいません。	コロナ禍であるため、そういった場を開催しておりませんが、今後は保護者様同士の繋がり場の提供も考えていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	87.6%	1.9%	0.0%	10.5%	何でもすぐ相談にのって頂けます。また、今年度からはたけつな先生への質問箱が設置され、気軽にお医者さんに質問できるようになりました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	壁やのびいく通信にSTの先生方の紹介が載っていて、情報が増えました。ゆっくり進めたり、時間はここまでとか、生活に必要なことを折り交ぜてある。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	81.6%	2.6%	0.0%	15.8%	今年度できたのびいく通信で、たけつな先生やSTさんのお話や解説を読むことができます。ホームページにも写真が載っています。のびいく通信、毎月楽しみにしています。4号からもらい始めたので1～3号が気になっています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	93.4%	1.3%	0.0%	5.3%	受付で別の方の表が出されていたことが何度かあった。	個人情報の取り扱いは十分配慮するよう、従業員同士で周知していますが、より一層の配慮が出来るよう、社内で研修等を強化していきます
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	71.1%	5.3%	1.3%	22.4%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36.8%	6.6%	3.9%	52.6%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	93.4%	3.9%	0.0%	2.6%	<p>毎回楽しみにしています。 担当の先生によくなつて、自分のことを沢山話したり、ゲーム感覚で訓練するのを楽しんでいます。 とても楽しみにしています。帰りの電車でも、「これやったね！」etcお話ししてくれます。 しゃべらないのでわからないが、嫌ではないと思う。 トロロに行く！といつも楽しそうです。 毎回楽しく通所しています。ありがとうございます。 本人の今の状態にあった活動内容を毎回考えてくださりとてもありがたいです。</p>	
	23	事業所の支援に満足している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<p>みなさん、とても親切です。スケジュール変更等も柔軟に対応していただけて助かります。 言葉だけでなく、全体的な発達や園での生活等、幅広く支援して頂けるので心強いです。 子供が言葉で表現してくれるが増えて、大人が理解できる感じになってきた。 満足しています。子供が楽しく通えることが1番なので、楽しく通えるよう工夫して支援していただいて感謝(満足)しています。 温かで細やかな支援に大変満足し感謝しております この一年で見違えるほど明るくなりました。ありがとうございます！ 目に見えてできるが増えており、感謝しています。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。